

**О количестве, характере и результатах работы с обращениями  
граждан, поступившими в администрацию Губернатора и  
Правительства Брянской области  
в 2019 году**

За прошедший год в администрацию области поступило 13187 письменных и устных обращений (в 2018 году – 12888 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 2298 обращений (в 2018 году - 2724), из Правительства Российской Федерации и министерств – 128 обращений (в 2018 году - 285), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 154 обращения (в 2018 году - 329), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 30 обращений (в 2018 году – 6), из Брянской областной Думы - 39 обращений (в 2018 году – 36 обращений).

В 2019 году отмечается снижение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За названный период в адрес Губернатора Брянской области поступило 477 обращений (в 2018 году – 557 обращений) из них 22 от иностранцев (в 2018 году – 13).

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года увеличилось на 299 обращений.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 12878, коллективных – 309 (в 2018 году – 397), что составляет 2,3 проц. от общего количества поступившей корреспонденции).

Через интернет-приемную Губернатора поступило 1871 обращение (в 2018 году – 1599 обращений).

На протяжении последних пяти лет авторами наибольшего количества обращений являлись жители сельской местности. В 2019 году от жителей городов и селян по различным вопросам поступило 46 и 54 проц. обращений соответственно.

Среднеобластной показатель по количеству обращений на 1 тыс. жителей в 2019 году составил 9,1 обр. (в 2018 году – 10,2 обр.).

Основными корреспондентами в 2019 году, как и в предыдущие годы, были люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищенные граждане.

Итоги анализа обращений граждан за 2019 год свидетельствуют о том, что в течение последних трех лет лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 4028 обращений или 37 проц. (в 2018г. – 32 проц.).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока.

Вопросы социальной защиты населения отражают проблемы пенсионеров, инвалидов и других малообеспеченных граждан. Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за 2019 год, составляет 3230 или 29 проц. от общего количества (в 2018 году 25 проц.).

Необходимо отметить, что блок социальной защиты включает в себя несколько тематических направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 981 житель Брянской области или 30 проц.

Вопросы здравоохранения поднимаются в 825 обращениях, что составляет 25 проц. Жителей волнуют улучшение качества и повышение доступности оказания медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, обеспечения лекарственными препаратами, повышение уровня оплаты труда специалистов первичного звена, кадровое обеспечение системы здравоохранения.

В почте, адресованной Губернатору, поднимаются также вопросы образования - 362 обращения или 11 проц.

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 386 обращениях, что составляет 12 проц.

Следующая серьезная проблема, занимающая значительную часть почты – это реализация права на благоустроенное жилье.

За 2019 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1036 обр. или 9,5 проц. от общего объема почты. Эта цифра на 2 проц. выше, чем в предыдущем году (965 обращений или 7,5 проц. от общего количества корреспонденции).

Проблема дорожного хозяйства отражена в 986 обращениях, что составляет 9 проц. от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения поступило 586 обращений или 5 проц.

Актуальными вопросами в 2019 году также как и в 2018 году для жителей Брянской области были и вопросы, связанные со строительством, а точнее с законностью строительства тех или иных объектов на территории региона. Количество поступивших обращений по данной тематике – 326 или 3 проц.

Необходимо отметить, что в 2019 году по вопросам землепользования в адрес Губернатора поступило 186 обращений или 2 проц.

По вопросу газификации в администрацию Брянской области поступило 119 обращений, что составляет 1 проц. от количества поступившей корреспонденции.

Одной из важных составляющих работы с обращениями в администрации Брянской области является личный прием жителей региона.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 777 человек (в 2018 г. – 735 жителей).

Ежедневно в отделе писем и приема граждан ведется личный прием жителей Брянской области специалистами отдела. За 2019 год специалистами отдела было принято и даны соответствующие разъяснения 8512 обратившимся.

Кроме этого на протяжении 2019 года по поручению Губернатора сотрудниками отдела вместе с помощниками Губернатора были организованы и проведены выездные приемы в 27 районах Брянской области. На этих приемах было принято по различным вопросам 102 человека (в 2018 году – 95).

Начальник отдела писем  
и приема граждан

Т.В. Лебедева